

تور تخصصی کشور کانادا ویژه فعالین حوزه مدیران بهداشت و درمان

مسئولیت موفقیت تجاری خود را به ما واگذار کنید

www.CanadaIran.ca

به ویژه مدیران در زمینه تولیدات محصولات بهداشتی، زیبایی و پزشکان و تولید کنندگان محصولات آرایشی و بهداشتی

گامی به سوی پیشرفت، انجمن بازرگانی ایران و کانادا با دارا بودن بیش از ششصد عضو حقیقی و حقوقی فعال بین ایران و آمریکای شمالی در نهمین سال فعالیت خود با افتخار تور ویژه‌ای را در جهت گسترش صادرات از ایران عزیزمان به آمریکای شمالی و توسعه کسب و کارهای ایرانیان برگزار می‌کند. صادرات فقط مربوط به محصولات نیست، ما طرح های موفقی را حتی در زمینه صادرات تخصص پزشکان پشت سر گذاشتیم.



- اخذ ویزای تجاری پنج ساله کشور کانادا
- دعوت نامه تجاری انجمن و اتاق بازرگانی
- عودت 100% وجه در صورت عدم صدور روادید
- پیگیری دادگاه فدرال جهت صدور قطعی روادید بصورت رایگان
- بازدید از نمایشگاه‌ها، پروژه‌ها و حضور در کنفرانس‌ها و نشست‌های تجاری انجمن بازرگانی ایران و کانادا در سه شهر تورنتو، ونکوور و مونترال
- پذیرش صد در صد مسئولیت گسترش کسب و کار شما در جهت صادرات به آمریکای شمالی

در راستای چهارچوب تفاهمنامه انجمن بازرگانی ایران و کانادا و مرکز آموزش بازرگانی وزارت صنعت، معدن و تجارت و در راستای گسترش صادرات از مبداء ایران عزیزمان به آمریکای شمالی انجمن بازرگانی ایران و کانادا قصد دارد با تعریف تورهای تجاری و مشارکت شرکت کنندگان در این تورها و برگزاری دوره های آموزشی نسبت به رشد و شکوفایی و بالابردن سطح توانمندی تجاری تجار میهن عزیزمان قدم بردارد. پس از برگزاری تورهای ویژه مدیران در سالهای ۲۰۱۷ تا ۲۰۱۹ با همکاری دانشگاه مگیل و تورهای صنایع غذایی و کشاورزی در سال ۲۰۲۳، انجمن بازرگانی ایران و کانادا این فرصت منحصر به فرد را فراهم کرده است تا تنها یک تعداد محدود از شرکتها و فعالین حوزه ساختمان بتوانند از امتیاز حضور در این تور بهره‌مند شوند. این فرصت بی‌نظیر اطلاعات، ارتباطات حرفه‌ای و توسعه فرصت‌های کسب و کار را در کنار فرصت‌های صادرات از ایران به آمریکای شمالی ارائه می‌دهد، و برای افرادی که به دنبال ارتقاء و گسترش فعالیت‌های تجاری خود هستند، فرصتی ویژه محسوب می‌شود.



وبینار آموزشی تجارت با/از/ در کانادا

ویژه فعالین حوزه

آرایشی و بهداشتی

مدیر دوره

آقای محمد وحیدک راد
نویسنده کتاب تجارت از/با/در کانادا
مترجم و گردآورنده کتاب آخرین آمارهای
اقتصادی و تجاری کشور کانادا تا پایان سال ۲۰۲۲
رئیس انجمن بازرگانی ایران کانادا

زمان برگزاری دوره
۱۰ و ۹ آذر
ساعت **۱۴:۰۰ الی ۱۸:۰۰**

هزینه دوره
۲/۰۰۰/۰۰۰ تومان

همراه با ارائه مدرک معتبر از وزارت صمت

پس از پایان دوره، برای علاقمندان، امکان صدور سرتفکیک رسمی کانادایی از اسکول پرد ایالت کبک کانادا، با پرداخت ۳۰ دلار آمریکا مهیا می‌باشد (اختیاری)

محتوای دوره

تاریخچه تجارت، فرهنگ و سیاست کشور کانادا

عوارض و مالیات کالاهای وارداتی
آرایشی و بهداشتی

صادرات کالاهای تجاری و سیستم گزارش گیری و اسناد

نحوه ثبت شرکت تجاری در کانادا بدون حضور فیزیکی

حقوق ثبت اختراع و فرمولاسیون محصولات تجاری در کانادا

ثبت برند در کانادا

نحوه اخذ لایسنس یک محصول از شرکت‌های خارجی جهت تولید تحت لایسنس در ایران

نحوه ورود به بازارهای آمریکای شمالی با محوریت کانادا

پرسش و پاسخ

مواقت نامه‌های تجاری، گمرک و مرزهای کانادا، معاهدات سرمایه گذاری

آشنایی با بازار لوازم آرایشی و بهداشتی کشور کانادا

ایجاد کسب و کار در کانادا

نحوه اخذ نمایندگی از برندهای کانادایی جهت شرکت‌های ایرانی

قانونی بهداشتی و سلامت نحوه اخذ مجوزهای

نحوه فروش اینترنتی محصولات از طریق فروشگاه‌های بزرگ اینترنتی همچون Amazon، ebay و ...

دادرسی پرونده‌های تجاری در کانادا

لوحه - جهان شهر ابتدای خیابان هلال احمر - مرکز فنی و حرفه‌ای شهید رهبری - ساختمان مرکز آموزش استان البرز

☎ ۰۲۶۳۴۴۸۱۰۵ - ۰۲۶۳۴۴۸۱۰۵
☎ ۰۲۶۳۴۴۸۱۰۵ - ۰۲۶۳۴۴۸۱۰۵
📧 mid.karaj.btc@gmail.com
📷 mid.karaj.btc

انجمن بازرگانی ایرانی کانادا
Canada Iran Business Association



سمینار راهکارهای خلاقانه
تورنتو



نشست هم اندیشی مدیران انجمن
بازرگان ایران و کانادا
ونکوور
پاییز 2023



نشست هم اندیشی مدیران انجمن
بازرگان ایران و کانادا
تورنتو
پاییز 2023



نشست هم اندیشی مدیران
انجمن بازرگان ایران و کانادا
تورنتو
پاییز 2023

با کلیک بر روی لینک زیر و یا مراجعه به تارنمای **CANADAIRAN.CA** درباره ساختار انجمن بازرگانی ایران و کانادا بیشتر بدانید:

[HTTPS://CANADAIRAN.CA/WP-CONTENT/UPLOADS/2024/04/CANADA -IRAN- BUSINESS ASSOCIATION.PDF](https://canadairan.ca/wp-content/uploads/2024/04/canada-iran-business-association.pdf)



• با شرکت در این تور تجاری، چه چیزهای تجاری به ترتیب به دست می‌آورید؟

- اخذ ویزای مالیاتی تجاری تا پایان تاریخ انقضاء پاسپورت و در صورت عدم صدور روادید کل وجوه پرداختی شما عودت داده خواهد شد.
- پیگیری پرونده‌های شما تا حصول نتیجه قطعی و اخذ روادید از طریق دادگاه فدرال.
- مشاوره کامل آماده سازی مدارک جهت اخذ روادید و ارائه نمونه نامه‌ها.
- دریافت دعوت نامه رسمی تجاری جهت فرایند کاری صدور روادید تجاری کانادا.
- بازدید از پروژه‌های برجسته: شرکت‌کنندگان از پروژه‌های برجسته در حوزه‌های مرتبط و ایجاد بسترهای آموزشی که در انتهای طرح آمده است.
- جلسات آموزشی و کارگاه‌ها: این تور شامل جلسات آموزشی و کارگاه‌های تخصصی با حضور اساتید و متخصصان برتر حوزه مرتبط است.

• با شرکت در این تور تجاری، چه چیزهای تجاری به ترتیب به دست می‌آورید؟

- فرصت‌های شبکه‌سازی: شرکت‌کنندگان می‌توانند با هم‌تایان کانادایی و دیگر متخصصان ارتباط برقرار کرده و روابط تجاری جدیدی ایجاد کنند.
- دریافت پروپوزال‌های تجاری جهت گسترش مناسبات تجاری.
- ایجاد فرایند قطعی صادرات به روش تمام شده ریال و فروش دلار از ایران به کانادا و سپس ایالات متحده. به ویژه تعریف پروژه توریسم هلث با بهره‌گیری از پزشکان متخصص ایرانی دارای پروانه در داخل ایران.
- دریافت حق عضویت یک‌ساله در انجمن بازرگانی ایران و کانادا معادل پانصد دلار.
- دریافت کتب منتشر شده در انجمن بازرگانی ایران و کانادا.

• با شرکت در این تور تجاری، چه چیزهای تجاری به ترتیب به دست می‌آورید؟

- دریافت امتیاز ویژه برای منتورینگ تجاری دائمی در زمان عضویت در انجمن بازرگانی ایران و کانادا.
- عضویت در کمیسیون‌های تخصصی انجمن بازرگانی ایران و کانادا
- شرکت در نمایشگاه‌های مرتبط
- دریافت تخفیف در پروازهای ایران به کانادا (فقط ترکیش ایرلاین)
- تهیه بلیت هواپیما و محل اسکان (هتل، آپارتمان مبله و... در تمامی شهرهای کانادا) با هزینه مسافر و مستقل از تور
- آشنایی با اعضای فعال انجمن و بازدید از پروژه‌های آنان در شهرهای مختلف کانادا
- ارائه منتورینگ دائمی فروش در آمریکای شمالی در مدت زمان عضویت در انجمن بازرگانی ایران و کانادا

• با شرکت در این تور تجاری، چه چیزهای تجاری به ترتیب به دست می‌آورید؟

- دریافت آدرس تجاری و دفترکار مجازی در شهر مورد نظر شما
- ثبت شرکت (با هزینه جداگانه)
- دریافت کدهای مالیاتی و کد واردات و صادرات (مانند کارت بازرگانی ایرانی)
- بازگشایی حساب بانکی شخصی و تجاری
- مترجم همزمان در حین بازدید از نمایشگاه‌ها و یا مذاکره با شرکت‌ها (با هزینه بسیار پایین)
- خدمات حقوقی و وکیل همراه جهت مذاکرات تجاری و انعقاد قراردادهای تجاری (رایگان ویژه اعضای تور)
- خدمات تنظیم قراردادها و ارائه نمونه قراردادهای حقوقی بصورت رایگان

- با شرکت در این تور تجاری، چه چیزهای تجاری به ترتیب به دست می‌آورید؟

- مشاوره مالی جهت خرید و فروش
- تور تفریحی بازدید از آبشار نیاگارا (مشمول هزینه جداگانه)
- تهیه بلیت و محل اقامت ترکیه جهت انگشت نگاری (مشمول هزینه جداگانه)

انجمن بازرگانی ایران و کانادا و شرکت در این تور:

کانادا کشور بسیار پهناوری است که از شرق تا غرب آن چهار ساعت اختلاف زمانی دارد و با فاصله حدودی ده هزار کیلومتری با ایران قرار دارد. در طول نه سال فعالیت، انجمن بازرگانی ایران و کانادا توانسته است به طور همزمان در سه شهر اصلی، یعنی تورنتو، مونترال و ونکوور، حضور فعال داشته باشد و شعباتی را ایجاد کند. به همین دلیل، برگزاری تور کانادا شرایط و توانمندی ویژه‌ای را می‌طلبد. زیرا حضور افراد در کانادا در یک بازه زمانی یک یا دوساله اختیاری خواهد بود و شهر محل لندینگ آن‌ها نیز اختیاری است. انجمن بازرگانی ایران و کانادا تنها مجموعه‌ای است که قابلیت ارائه سرویس‌های بیان شده را در یک بازه زمانی حتی دوساله همزمان در تمامی شهرهای کانادا دارد و مسئولیت صد در صد فرایندهای تجاری شما را بر عهده می‌گیرد. به عنوان مثال، مسئولیت صادرات شما به روش تحویل کالاها در مبدا و تحویل در مقصد به روش DDU را بر عهده می‌گیرد و یا مسئولیت وصول وجوه صادراتی و مباحث لاجستیگی از جمله گروپاژ ایران و کانادا را می‌تواند انجام دهد.

تمامی تعهدات و مسئولیت‌های بیان شده موجب می‌گردد که تنها عده محدودی از افراد و شرکت‌ها بتوانند در این تور تجاری شرکت کنند.



نحوه شرکت در تور و هزینه آن:

به دلیل ارائه خدمات حرفه‌ای تجاری و همچنین تضمین صد در صدی عودت وجوه، شما می‌توانید با کلیک بر روی لینک زیر فرم ارزیابی را تکمیل کنید، چنانچه شرایط شما مناسب حضور در این تور ویژه و خاص تجاری باشد همکاران انجمن بازرگانی ایران و کانادا با شما تماس خواهند گرفتند. همچنین هزینه شرکت در این تور تجاری 4880 دلار آمریکاست که شامل تمامی موارد فوق میگردد و بابت سرویس‌های ذکر شده دیگر نیازی به پرداخت هیچگونه هزینه اضافی نخواهید داشت.

سئوالات متداول:

- زمان دقیق سفر؟

همانطوریکه در بخش انجمن بازرگانی ایران و کانادا و شرکت در این تور توضیح کامل آن داده شد، کاملاً اختیاری خواهد بود، شما می‌توانید پس از اخذ روادید خود در مدت زمان دو سال از باقی سرویس‌های بیان شده در این تور استفاده کرده و به کانادا سفر کنید.



سئوالات متداول:

- آیا اعضای فعلی انجمن دارای تخفیف هستند؟
بله، اعضای دارای کارت فیزیکی مبلغ 260 دلار آمریکا شامل تخفیف می‌شوند.



(کارت عضویت انجمن بازرگانی ایران و کانادا)



سئوالات متداول:

- پرداخت به صورت دلاری انجام میشود یا ریالی؟

همکاران مستقر در شعبه تهران انجمن بازرگانی ایران و کانادا در هنگام انعقاد قرارداد راهنمایی لازم را خواهند داشت.



سئوالات متداول:

- تمکن مالی

تمکن مالی یکی از مهمترین بخش‌های تهیه مدارک شما برای فرایند اخذ روادید می‌باشد. ضمن آنکه برای شما در این زمینه مشاوره داریم، پیشنهاد میشود حداقل 22 هزار دلار کانادا در حساب خود موجودی نشان دهید.



سئوالات متداول:

- آماده سازی مدارک

یکی از ویژگی‌های منحصر به فرد انجمن، ارائه مشاوره‌های کامل جهت آماده‌سازی مدارک است و حتی ارائه نمونه‌های متن جهت نامه‌های اشتغال به کار و بیان تمامی جزئیات. ممکن است شما شرایط لازم برای دریافت روادید کانادا را نداشته باشید، اما انجمن می‌تواند با ارائه مشاوره‌های لازم در جهت تکمیل مدارک شما و بررسی شرایط شما، این امکانات را برای شما فراهم سازد.



سئوالات متداول:

- آماده سازی مدارک جهت اخذ ویزا به چه صورت است؟

پس از انعقاد قرارداد شما از شعبه تهران انجمن یک چک لیست مدارک جهت آماده سازی دریافت خواهید کرد و تیم انجمن به شما تمامی توضیحات جهت آماده سازی مدارک را میدهند. لازم به ذکر است مدارک هر شخص با توجه به شرایط شغلی و مالی متفاوت خواهد بود.



سئوالات متداول:

- داشتن سوابق سفر به ویژه ویزای شینگن چقدر موثر است؟

اصولا سوابق سفر در اخذ ویزای کانادا موثر خواهد بود اما انجمن فقط نوع Business visitor Visa یا نام دیگر آن Business TRV را انجام میدهد، در این روش وقتی از موسسه‌ای مانند انجمن با سوابق کاری خود و همچنین گردش مالی و سوابق مالیاتی حقوق و دستمزد دعوت نامه معتبر در پرونده شما قرارداد می‌شود شرایط کاملا متفاوت خواهد بود.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه لینک زیر را از تارنمای رسمی دولت کانادا ملاحظه بفرمایید:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/business.html>



پاسخ به سئوالات متفرقه:

بلیت هواپیما و هتل:

هنگام انعقاد قرارداد با ما، یک لیست را در اختیار شما قرار خواهیم داد که می‌توانید از آن موارد زیر را انتخاب کنید و ما برای شما تدارک خواهیم برد.

توجه: شما می‌توانید از تخفیفات ایرلاین‌ها، هتل‌ها، و بیمه مسافرتی که برای انجمن بازرگانی ایران و کانادا در نظر گرفته شده استفاده کنید.

پاسخ به سئوالات متفرقه:

تهیه بلیت رفت و برگشت هواپیما بین ایران و کانادا (با توجه به انتخاب شما برای نوع پرواز، اکونومی، بیزنس یا فرست کلاس، قیمت متغیر خواهد بود).

ترانسفر فرودگاهی رفت و برگشت (رایگان یا همراه با تور).

رزرو انواع هتل و آپارتمان مبله در تمامی شهرهای کانادا (نوع هتل و محل اقامت بسیار به سلیقه شما ارتباط دارد و از 60 دلار شبی تا 9 هزار دلار متغیر خواهد بود).

اجاره انواع خودرو بدون راننده (هزینه بسته به نوع ماشین و مدت زمان استفاده متغیر خواهد بود).

بیمه مسافرتی همراه با تخفیف (اختیاری و در صورت تمایل با توجه به شرایط سن و امکانات مورد نیاز، متغیر خواهد بود).

گزارشی از توانمندی‌های انجمن در حوزه سلامت ویژه مدیران مراکز درمانی

مراکز و موسسات جهت دریافت مدارک و دوره‌های آموزشی
مرتبط با مراکز درمان در کانادا

بخش تحقیق و توسعه

انجمن بازرگانی ایران و کانادا

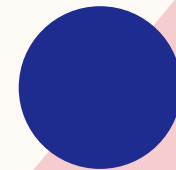
اردیبهشت 1403

برای اینکه بیمارستان های سایر کشورها با بیمارستان های کانادا همکاری یا مشارکت داشته باشند، ممکن است نیاز به رعایت چندین گواهینامه و استاندارد باشد تا کیفیت، ایمنی و سازگاری با هنجارها و مقررات مراقبت های بهداشتی کانادا تضمین شود. این همکاری می تواند از ارجاع بیمار و خدمات پزشکی از راه دور گرفته تا همکاری های تحقیقاتی و برنامه های تبادل برای پرسنل پزشکی باشد. الزامات خاص می تواند بسته به ماهیت همکاری، استان کانادا و زمینه های مراقبت های بهداشتی درگیر متفاوت باشد. با این حال، برخی از استانداردها و گواهینامه های کلیدی که معمولاً در نظر گرفته می شوند عبارتند از:

1. اعتباربخشی کانادا ACI (سازمان استانداردهای بهداشتی - HSO)

Accreditation Canada، بخشی از HSO، یک سازمان غیرانتفاعی است که به سازمان های مراقبت های بهداشتی و خدمات اجتماعی در کانادا و بین المللی اعتبار می دهد. بیمارستان های بین المللی که به دنبال همکاری با بیمارستان های کانادا هستند، ممکن است برای اطمینان از مطابقت عملکردهایشان با استانداردهای کیفیت و ایمنی کانادا، مجوز دریافت اعتبار از Accreditation Canada (یا نشان دادن استانداردهای معادل) را در نظر بگیرند.

بررسی اجمالی: ACI با تمرکز بر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار، خدمات اعتباربخشی را به سازمان های مراقبت های بهداشتی در سراسر جهان ارائه می دهد.



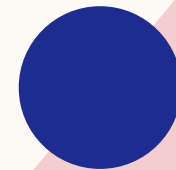
1. اعتباربخشی کانادا (سازمان استانداردهای بهداشتی - HSO)

مزایا: اعتباربخشی ACI نشان دهنده تعهد بیمارستان در ارائه احسن مراقبت های بهداشتی، مراقبت بیمار محور و بهبود مستمر است.

فرآیند: بیمارستان ها تحت یک فرآیند ارزیابی بر اساس استانداردهای اعتباربخشی کانادا هستند که جنبه های مختلف ارائه مراقبت های بهداشتی، از جمله خدمات بالینی، رهبری، و ایمنی بیمار را پوشش می دهد.

هدف کلی این سازمان این است که به متخصصان تشخیص پزشکی کمک کند تا فرآیندهایی را ایجاد کنند که هدفمند و فراگیر هستند تا دیدگاه جدیدی را در مورد کیفیت القا کنند.

ارائه محتوا در کلاس های درس و انجمن ها با رویکرد مشارکتی است. برای شما سخنرانی نمی شود، اطمینان خواهیم داد که شما فرصتی برای کار در مورد مشکلات واقعی دارید.



نمونه دوره‌های پیش‌رو

نام دوره	زمان	هزینه
Protection from Risk — Practical Solutions	January 17, 24, 31 - REGISTRATION CLOSED	\$495
Preparing for Diagnostics Accreditation	February 28, March 6, 13, 20	\$845
Quality Management Blueprint for Lab and Diagnostic Imaging Leaders	April 3, 10, 17, 24	\$645
A New Outlook on Internal Auditing	Session 1: July 3, 10, 24, 31 Session 2: Nov 6, 13, 20, 27	\$515
Using Tracers for Quality Improvement	-	توضیحات: مروری بر استانداردهای اعتباربخشی و مراقبت مردم محور جذب کارکنان در حین اعتباربخشی بررسی و نحوه استفاده از ردیاب‌ها ردیاب‌های بالینی در مقابل ردیاب‌های اداری برنامه ریزی ردیاب‌های ساختگی اجرای ردیاب‌های ساختگی ثبت، تجزیه و تحلیل و گزارش

2. اعتباربخشی کمیسیون مشترک بین المللی (JCI).

JCI به طور گسترده به عنوان یک رهبر جهانی در اعتباربخشی مراقبت های بهداشتی شناخته شده است و بر بهبود ایمنی بیمار و کیفیت مراقبت تمرکز دارد. در حالی که JCI یک سازمان مستقر در ایالات متحده است، اعتبار بین المللی آن در سراسر جهان از جمله در کانادا بسیار مورد توجه است. بیمارستان های دارای اعتبار JCI تعهد به استانداردهای خاصی را نشان می دهند که اغلب با انتظارات کانادایی همسو هستند.

بررسی اجمالی: JCI یک نهاد اعتباربخشی شناخته شده جهانی برای سازمان های مراقبت های بهداشتی است. اعتباربخشی JCI به معنای پایبندی به استانداردهای دقیق برای مراقبت از بیمار، ایمنی و بهبود کیفیت است.

مزایا: دستیابی به اعتبار JCI نشان دهنده تعهد بیمارستان به رعایت استانداردهای بین المللی مراقبت های بهداشتی است و می تواند شهرت آن را افزایش دهد، بیماران را از سراسر جهان جذب کند و مشارکت با بیمارستان های سایر کشورها را تسهیل کند.



نمونه دوره‌های دریافت استانداردهای همکاری بین‌المللی در بخش درمان
JCI ACCREDITATION PROGRAMS | JOINT COMMISSION INTERNATIONAL
جهت دریافت گواهی و مدارک بین‌المللی JCI نیاز به ثبت اطلاعات ذیل در سایت JCI است؛

* FIRST OR GIVEN NAME:

* LAST OR SURNAME:

* COMPANY NAME:

* EMAIL ADDRESS:

* PHONE NUMBER:

* JOB TITLE:

* CITY:

* COUNTRY/REGION:
Iran, Islamic Republic of ▼

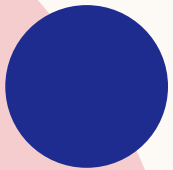
* REASON FOR CONTACTING JCI:
Select... ▼

* AREA OF INTEREST:
Select... ▼

* QUESTIONS/COMMENTS:

3. گواهینامه استانداردهای ISO

- سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO) گواهی‌های مختلفی را ارائه می‌کند که می‌تواند برای تأسیسات مراقبت‌های بهداشتی اعمال شود، از جمله ISO 9001 برای سیستم‌های مدیریت کیفیت و ISO 15189 برای کیفیت و شایستگی در آزمایشگاه‌های پزشکی. این گواهینامه‌ها در سطح بین‌المللی شناخته شده هستند و می‌توانند از اعتبار یک بیمارستان خارجی در چشم شرکای کانادایی حمایت کنند.
- با این حال، هنگام بحث در مورد استانداردها یا گواهینامه‌های ملی مانند ISO که یک بیمارستان بایستی داشته باشد تا با انتظارات کانادایی یا جنبه‌های عملیاتی خاص تحت نظر Health Canada هماهنگ باشد. برای مثال جهت دریافت ISO 9001 در اینجا چند ملاحظه وجود دارد:
- **ISO 9001 (سیستم‌های مدیریت کیفیت):** این یک استاندارد کلی برای مدیریت کیفیت است که می‌تواند برای هر سازمانی از جمله بیمارستان‌ها اعمال شود. این کمک می‌کند تا اطمینان حاصل شود که سازمان‌ها نیازهای مشتریان و سایر ذینفعان را برآورده می‌کنند در حالی که الزامات قانونی و مقررات مربوط به محصول یا خدمات را برآورده می‌کنند.
- **اخذ گواهینامه ISO 9001 برای یک بیمارستان در ایران،** مانند هر کشور دیگری، مستلزم فرآیندی ساختاریافته با تمرکز بر رعایت استانداردهای بین‌المللی سیستم‌های مدیریت کیفیت (QMS) است. جهت دریافت گواهینامه ISO 9001:



➤ درک الزامات ISO 9001

اولین قدم این است که درک کاملی از الزامات استاندارد ISO 9001:2015 کسب کنید. این شامل آشنایی با اصول سیستم های مدیریت کیفیت، از جمله تمرکز بر مشتری، رهبری، مشارکت افراد، رویکرد فرآیند، بهبود، تصمیم گیری مبتنی بر شواهد و مدیریت روابط است. کلاس های توضیحی در رابطه با این استاندارد [کلیک](#) کنید.

➤ تجزیه و تحلیل بیمارستان

تجزیه و تحلیل شکاف وضعیت فعلی فرآیندهای بیمارستان خود در مقایسه با الزامات ISO 9001 انجام شود. این به شناسایی مناطقی که برای برآورده کردن استاندارد نیاز به بهبود دارند کمک می کند. درگیر کردن یک مشاور یا متخصص در سیستم های مدیریت کیفیت برای این کار اغلب مفید است.

➤ تهیه برنامه اجرایی

بر اساس تجزیه و تحلیل، یک برنامه دقیق برای رسیدگی به حوزه های بهبود ایجاد کنید. این طرح باید مراحلی که باید برداشته شود، منابع مورد نیاز، مسئولیت ها و زمان بندی ها را مشخص می کند. باید مستندات فرآیند، آموزش کارکنان، بهبود سیستم و هرگونه تغییر ضروری دیگر برای مطابقت با استانداردهای ISO 9001 را پوشش دهد.

➤ پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت

تغییرات و بهبودهای مشخص شده در برنامه خود را اجرا کنید. این شامل مستندسازی فرآیندهای شما، تعیین اهداف کیفیت، و تنظیم رویه ها و کنترل ها برای مدیریت و اندازه گیری عملکرد کیفیت است. اطمینان حاصل کنید که QMS شما برای بهبود مستمر رضایت بیماران و سایر ذینفعان طراحی شده است.

➤ بررسی مدیریت

برای ارزیابی اثربخشی کلی QMS یک جلسه بررسی مدیریت برگزار کنید. این باید شامل مدیریت ارشد باشد و شامل بررسی نتایج حسابرسی، داده‌های عملکرد، اقدامات اصلاحی و فرصت‌های بهبود باشد.

➤ پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت

یک مرجع معتبر گواهینامه ISO 9001 (که به عنوان ثبت کننده نیز شناخته می شود) که در بخش مراقبت های بهداشتی شناخته شده و دارای تجربه باشد را انتخاب کنید. اطمینان حاصل کنید که سازمان صدور گواهینامه دارای اعتبار است و می تواند در ایران فعالیت کند، با در نظر گرفتن هر گونه مقررات یا محدودیت های ملی خاص.

چندین نهاد صدور گواهی در ایران فعال هستند که می توانند سازمان ها از جمله بیمارستان ها را در دستیابی به گواهینامه ISO 9001 یا سایر استانداردهای بین المللی کمک کنند. مهم است که یک مرجع صدور گواهینامه را انتخاب کنید که توسط یک نهاد معتبر ملی یا بین المللی معتبر باشد و اطمینان حاصل شود که گواهینامه معتبر در داخل ایران و جهان است.

در اینجا برخی از انواع موسسات صدور گواهینامه که ممکن است در ایران فعالیت کنند آورده شده است:

نهادهای صدور گواهینامه بین المللی با شعب محلی:

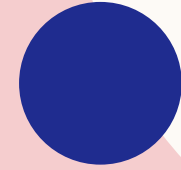
بسیاری از موسسات صدور گواهینامه معتبر جهانی در ایران شعبه یا شرکائی دارند. این سازمان ها طیف وسیعی از خدمات صدور

گواهینامه از جمله ISO 9001 را ارائه می کنند. نمونه های آن عبارتند از TÜV SÜD، TÜV NORD، و BUREAU

VERITAS. با توجه به ماهیت پویای روابط بین المللی و تحریم ها، بهتر است برای دریافت جدیدترین اطلاعات مستقیماً به لینک ها

مراجعه کنید.

*** حسابرسی گواهی را تکمیل کنید**



سازمان صدور گواهینامه انتخاب شده یک ممیزی دو مرحله ای را انجام خواهد داد:
مرحله 1 یک ممیزی اولیه است تا تأیید کند که اسناد QMS شما با الزامات ISO 9001 مطابقت دارد.
مرحله 2 یک ممیزی دقیق تر برای بررسی اینکه آیا QMS شما به طور کامل اجرا شده و در عمل موثر است.

* شناسایی هر گونه عدم انطباق

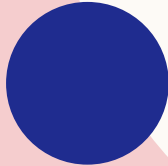
اگر حسابرس هرگونه عدم انطباق را شناسایی کند، قبل از اعطای گواهینامه باید به این موارد رسیدگی شود. این ممکن است شامل بهبودهای بیشتر در QMS شما و ارائه شواهدی از این تغییرات به حسابرس باشد.

* گواهینامه را دریافت کنید

هنگامی که ممیزی را با موفقیت پشت سر گذاشتید و هرگونه عدم انطباق را برطرف کردید، به بیمارستان شما گواهینامه ISO 9001 اعطا می شود. این گواهینامه معمولاً به مدت سه سال معتبر است، مشروط به ممیزی نظارت سالانه برای اطمینان از انطباق مداوم.

15189 (آزمایشگاه‌های پزشکی): این استاندارد مخصوص آزمایشگاه‌های پزشکی، برای بیمارستان هایی که آزمایش‌های تشخیصی را انجام می‌دهند و کیفیت و شایستگی را تضمین می‌کنند، مهم است.

ISO 13485 (دستگاه‌های پزشکی): برای بیمارستان هایی که دستگاه‌های پزشکی را تولید، طراحی یا توزیع می‌کنند، رعایت استاندارد ISO 13485 بسیار مهم است. الزامات یک سیستم مدیریت کیفیت را مشخص می‌کند که در آن سازمان باید توانایی خود را برای ارائه دستگاه‌های پزشکی و خدمات مرتبط که به طور مداوم الزامات نظارتی مشتری و قابل اجرا را برآورده می‌کند، نشان دهد. در حالی که هیچ گواهی یکسانی برای بیمارستان های سایر کشورها برای همکاری با بیمارستان های کانادا وجود ندارد، نشان دادن پایبندی به استانداردهای بهداشتی شناخته شده بین المللی و مقررات ویژه کانادا می‌تواند به طور قابل توجهی این همکاری ها را تسهیل کند. این فرآیند اغلب شامل ترکیبی از اعتبار، گواهینامه و ایجاد اعتماد از طریق تعهد ثابت به کیفیت، ایمنی و مراقبت از بیمار است.



در حالی که هیچ گواهی یکسانی برای بیمارستان های سایر کشورها برای همکاری با بیمارستان های کانادا وجود ندارد، نشان دادن پایبندی به استانداردهای بهداشتی شناخته شده بین المللی و مقررات ویژه کانادا می تواند به طور قابل توجهی این همکاری ها را تسهیل کند. این فرآیند اغلب شامل ترکیبی از اعتبار، گواهینامه و ایجاد اعتماد از طریق تعهد ثابت به کیفیت، ایمنی و مراقبت از بیمار است.

*** استانداردهای مراقبت بهداشتی خاص کشور**

بیمارستان ها همچنین باید به استانداردها و مقررات ملی مراقبت های بهداشتی خود پایبند باشند و مطابقت با الزامات قانونی و حرفه ای کشورشان برای خدمات مراقبت های بهداشتی را نشان دهند. این پایبندی برای ایجاد پایه ای از اعتماد و احترام متقابل در همکاری های بین المللی بسیار مهم است.

*** استانداردهای حریم خصوصی و امنیت داده ها**

با اهمیت روزافزون سلامت دیجیتال و پزشکی از راه دور، رعایت مقررات حفاظت از داده ها بسیار مهم است. به عنوان مثال، بیمارستان ها باید هنگام مبادله داده های بیمار، از انطباق با قانون حفاظت از اطلاعات شخصی و اسناد الکترونیکی کانادا (PIPEDA) یا استانداردهای معادل آن در کشور خود، مانند مقررات حفاظت از داده های عمومی (GDPR) در اروپا اطمینان حاصل کنند.



مراحل همکاری:

تحقیق و درک الزامات: بیمارستان ها باید در مورد نیازهای خاص استان کانادا و بخش مراقبت های بهداشتی که قصد همکاری با آن را دارند تحقیق و درک کنند.

به دنبال تایید صلاحیت و گواهینامه باشید: پیگیری اعتبارنامه ها و گواهینامه های مرتبط با استانداردهای کانادایی می تواند مشارکت های روان تر را تسهیل کند.

انطباق قانونی و مقرراتی: از رعایت الزامات قانونی و نظارتی، از جمله قوانین حفاظت از داده ها و حریم خصوصی بیمار اطمینان حاصل کنید.

ایجاد روابط: برقراری روابط مستقیم با بیمارستان ها و سازمان های بهداشتی کانادا می تواند به بررسی نیازها و انتظارات خاص شرکای بالقوه کمک کند.

HEALTH CANADA یک بخش فدرال است که مسئول کمک به کانادایی ها برای حفظ و بهبود سلامت خود است و اطمینان حاصل می کند که خدمات بهداشتی با کیفیت بالا در دسترس است. وقتی صحبت از بیمارستان ها می شود، بیشتر مقررات و مجوزها در سطح استانی یا منطقه ای مدیریت می شوند تا توسط HEALTH CANADA.

بیمارستان ها در کانادا عمدتاً توسط دولت های استانی یا منطقه ای مربوطه تأمین مالی و تنظیم می شوند که استانداردها و الزامات مجوز خود را دارند.

نتیجه

گواهینامه ها و اعتبارنامه های ارائه شده توسط مراکز مراقبت های بهداشتی می تواند تضمین های ارزشمندی از کیفیت، ایمنی و انطباق با استانداردهای بین المللی را برای بیمارستان های سایر کشورها فراهم کند. هنگامی که به دنبال مشارکت یا همکاری با مراکز مراقبت های بهداشتی در خارج از کشور هستند، بیمارستان ها ممکن است دریافت گواهینامه های مربوطه را برای نشان دادن تعهد خود به تعالی و تسهیل اعتماد و همکاری متقابل در نظر بگیرند.